Утверждена

Постановлением Главы города Реутов

от 24.08.2015 № 389-ПГ

**Муниципальная программа городского округа Реутов**

**«Муниципальное управление на 2015-2019 годы»**

**Подпрограмма**

**«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2015-2019 годы»**

Паспорт подпрограммы

«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2015-2019 годы»

муниципальной программы городского округа Реутов «Муниципальное управление на 2015-2019 годы»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование подпрограммы | | Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2015-2019 годы | | | | | | | |
| Цель подпрограммы | | Снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна». | | | | | | | |
| Муниципальный заказчик подпрограммы | | Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению городского округа Реутов»  Муниципальное казенное учреждение «Муниципальное юридическое бюро» | | | | | | | |
| Задачи подпрограммы | | 1. Реализация общесистемных мер по снижению административных барьеров и повышению доступности государственных и муниципальных услуг. 2. Создание и развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг. 3. Создание системы мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна». | | | | | | | |
| Сроки реализации подпрограммы | | 2015-2019 гг. | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
| Источники финансирования подпрограммы по годам реализации и главным распорядителям бюджетных средств, в том числе по годам: | Наименование подпрограммы | Главный распорядитель бюджетных средств | Источник финансирования | Расходы (тыс. рублей) | | | | | |
| 2015 год | 2016 год | 2017 год | 2018 год | 2019 год | Итого |
| Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2015-2019 годы | Администрация городского округа Реутов | Всего: в том числе: | 34 173,1 | 21 175,5 | 21 175,5 | 21 175,5 | 21 175,5 | 118 875,1 |
| Средства федерального бюджета | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Средства бюджета Московской области | 8 403,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 8 403,0 |
| Средства бюджета городского округа Реутов | 25 770,1 | 21 175,5 | 21 175,5 | 21 175,5 | 21 175,5 | 110 472,1 |
| Планируемые результаты реализации подпрограммы | | 1. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, 90 % к 2015 году. 2. Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной (государственной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, 2 единицы к 2015 году. 3. Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения муниципальных (государственных) услуг, 15 минут к 2015 году. 4. Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью муниципальных (государственных) услуг, предоставляемых непосредственно органами местного самоуправления, 90 % к 2015 году. 5. Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, 90 % к 2015 году. | | | | | | | |

### 

1. **Характеристика состояния, основные проблемы и перспективы их развития в сфере подпрограммы**

Подпрограммой предусмотрены мероприятия, направленные на снижение административных барьеров. С целью исключения дублирования и избыточности административных процедур планируется проведение анализа полномочий органов местного самоуправления и порядка их осуществления, принятие соответствующих решений, в том числе правового и организационного характера для устранения выявленных недостатков в сфере государственного управления.

Для снижения финансовых и временных затрат для граждан и юридических лиц при взаимодействии с органами местного самоуправления, предусматривается проведение экспертизы правомерности взимания платы за предоставление услуг, стоимости платных услуг, а также времени, которое заявители тратят на их получение.

Проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг по сферам общественных отношений, а также совершенствование разрешительной и контрольно-надзорной деятельности в различных отраслях экономики позволит улучшить условия для развития в городе Реутов предпринимательства и инвестиционной деятельности.

Обеспечение качества и доступности государственных и муниципальных услуг планируется в Подпрограмме, в том числе путем организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», предусматривающему возможность одновременного обращения заявителя за получением комплекса государственных и муниципальных услуг, а также сопутствующих услуг в одном месте – «одном окне». Подпрограммой запланированы мероприятия по развитию и организации деятельности сети МФЦ, созданию и функционированию пунктов доступа к услугам по принципу «одного окна» на базе филиальной сети привлеченных организаций.

Для эффективного взаимодействия МФЦ с ФОИВ, государственными внебюджетными фондами, ОГВ Московской области, ОМСУ муниципальных образований Московской области и организациями, привлекаемыми к реализации функций многофункциональных центров, в Подпрограмме предусмотрены мероприятия по обеспечению деятельности созданного в 2013 году Многофункционального центра.

Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ, позволит обеспечить доступность получения государственных и муниципальных услуг.

Проведение оперативного мониторинга доступности и качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг позволит определять степень удовлетворенности граждан качеством услуг, а также осуществлять оценку эффективности деятельности органов местного самоуправления, в том числе на базе МФЦ.

Комплексный оперативный мониторинг показателей качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Московской области планируется проводить ежегодно с использованием методик, направленных Минэкономразвития России субъектам Российской Федерации для проведения такого мониторинга. Результатом мониторинга будет получение фактических значений показателей качества и доступности услуг в Московской области для принятия соответствующих управленческих решений, а также для предоставления сведений о показателях Московской области в систему мониторинга Минэкономразвития России.

Межведомственное взаимодействие ОГВ Московской области и ОМСУ муниципальных образований Московской области, предоставляющих услуги на базе МФЦ, обеспечивается в Подпрограмме за счет эксплуатации внедренной в 2012 – 2013 годах автоматизированной системы МФЦ, интегрированной с федеральными информационными системами, с региональной инфраструктурой электронного правительства Московской области (далее по тексту - РИЭП), в том числе, региональным порталом государственных и муниципальных услуг, с системой межведомственного электронного взаимодействия, а также с единой системой идентификации и авторизации.

Обеспечение предоставления по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг, необходимых, в том числе для предпринимательской деятельности, в значительной мере сократит временные и финансовые издержки предпринимателей в процессе организации и развития их деятельности. В результате мероприятий Подпрограммы по оптимизации государственных и муниципальных услуг, в том числе связанных со сферой бизнеса, к концу 2014 года число обращений за одной услугой в ОГВ Московской области и ОМСУ муниципальных образований Московской области не должно превышать двух раз, а время ожидания в очереди не более 15 минут.

В целях обеспечения качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ, в Подпрограмме предусматриваются мероприятия по обучению и аттестации персонала и руководящего состава МФЦ. С целью контроля за реализацией муниципальной программы муниципальный заказчик раз в полугодие до 20 числа месяца, следующего за отчетным полугодием, направляет в Экономическое управление оперативный отчет, который содержит:

перечень выполненных мероприятий муниципальной подпрограммы с указанием объемов и источников финансирования и результатов выполнения мероприятий.

Муниципальный заказчик ежегодно готовит годовой отчет о реализации муниципальной подпрограммы и до 1 марта года, следующего за отчетным, представляет его в Экономическое управление для оценки эффективности реализации муниципальной программы.

После окончания срока реализации муниципальной программы муниципальный заказчик представляет в Экономическое управление городского округа Реутов на утверждение не позднее 1 июня года, следующего за последним годом реализации муниципальной программы, итоговый отчет о ее реализации.

В случае уменьшения финансирования мероприятий подпрограммы «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» программы «Эффективная власть 2015-2019г.г.» возможно снижение планируемых результатов реализации подпрограммы.

1. **Цели и задачи Подпрограммы**

Приоритеты государственной политики Московской области в сфере государственного управления – это, прежде всего, повышение уровня жизни населения и улучшение условий ведения предпринимательской деятельности. Совершенствование системы государственного управления является общегосударственной задачей, которая поставлена перед органами власти всех уровней, определена в указах Президента Российской Федерации и постановлениях Правительства Российской Федерации.

Настоящая Подпрограмма направлена на повышение эффективности деятельности ОГВ Московской области при реализации приоритетных направлений государственного управления:

обеспечение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг;

совершенствование разрешительной и контрольно-надзорной деятельности в различных сферах общественных отношений;

развитие участия гражданского общества в деятельности органов власти и построение системы обратной связи с гражданами и организациями.

Целью Подпрограммы является: снижение административных барьеров, повышение доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна».

Задачами Подпрограммы, решение которых обеспечивает достижение цели Подпрограммы, являются:

реализация общесистемных мер по снижению административных барьеров и повышению доступности государственных и муниципальных услуг в Московской области;

создание и развитие в Московской области системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг;

создание системы мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Московской области, в том числе по принципу «одного окна»;

создание и развитие системы оценки регулирующего воздействия в деятельности центральных исполнительных органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области.

1. **Ресурсное обеспечение подпрограммы**

Финансирование мероприятий подпрограммы обеспечивается за счет средств бюджета городского округа Реутов и бюджета Московской области.

Финансирование мероприятий подпрограммы за счет средств бюджета городского округа Реутов и бюджета Московской области осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

В случаем изменения финансирования муниципальной подпрограммы, могут быть изменены планируемые результаты реализации по соответствующим мероприятиям подпрограммы.

1. **Порядок проведения и критерии оценки эффективности реализации подпрограммы**

Оценка эффективности реализации мероприятий подпрограммы осуществляется по направлениям общей оценки вклада подпрограммы в экономическое развитие городского округа Реутов. Оценка вклада базируется на Указе Президента Российской Федерации от 28.04.2008 года № 607 "Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов".

Оценка эффективности реализации подпрограммы производится в соответствии с Постановлением Администрации города Реутов от 29.07.2013 № 468-ПА.

1. **Внесение изменений в подпрограмму**

Изменения в подпрограмму вносятся Постановлением Главы города Реутов.

Планируемые результаты реализации муниципальной подпрограммы городского округа Реутов

«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2015-2019 годы»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Задачи, направленные на достижение цели | Планируемый объем финансирования на решение данной задачи (тыс. руб.) | | Количественные и/или качественные целевые показатели, характеризующие достижение целей и решение задач | Единица измерения | Базовое значение показателя (на начало реализации подпрограммы) | Планируемое значение показателя по годам реализации | | | | |
| Бюджет Московской области | Другие источники | 2015 год | 2016 год | 2017 год | 2018 год | 2019 год |
| 1 | Реализация общесистемных мер по снижению административных барьеров и повышению доступности государственных и муниципальных услуг в Московской области | 0 | 0 | Доля субъектов малого бизнеса, удовлетворенных качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, от общего числа опрошенных представителей субъектов малого и среднего предпринимательств | процент | - | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной (государственной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности | единиц | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Доля случаев нарушения нормативных сроков и порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг (функций) | процент | - | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 |
| Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения муниципальных (государственных) услуг | минут | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 2 | Создание и развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 8 403,0 | 118 875,1 | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ | процент | 67,2 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| Количество созданных «окон» доступа к государственным и муниципальным услугам по принципу «одного окна», в том числе | ед. | 12 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| на базе МФЦ; | ед. | 12 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 3 | Создание системы мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна» | 0 | 0 | Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью муниципальных (государственных) услуг, предоставляемых непосредственно органами местного самоуправления | процент | 80 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| 0 | 0 | Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ | процент | 56 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 |

ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ ПОДПРОГРАММЫ

«Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на 2015-2019 годы»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия по реализации подпрограммы | Источники финансирования | Срок исполнения мероприятия | Всего (тыс. руб.) | Объем финансирования по годам (тыс. руб.) | | | | | Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы | Результаты выполнения мероприятий подпрограммы |
| 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| 1 | Создание условий для обеспечения деятельности МБУ "МФЦ городского округа Реутов" и МКУ "Муниципальное юридическое бюро" | Итого | 2015-2019 годы | 118 628,7 | 33 926,7 | 21 175,5 | 21 175,5 | 21 175,5 | 21 175,5 | МБУ "МФЦ городского округа Реутов", МКУ "Муниципальное юридическое бюро" | 1. Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, 90 % к 2015 году. 2. Среднее число обращений представителей бизнес-сообщества в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной (государственной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, 2 единицы к 2015 году. 3. Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган местного самоуправления для получения муниципальных (государственных) услуг, 15 минут к 2015 году. 4. Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью муниципальных (государственных) услуг, предоставляемых непосредственно органами местного самоуправления, 90 % к 2015 году. 5. Степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, 90 % к 2015 году. |
|  | Средства бюджета Московской области | 8 403,0 | 8 403,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Средства бюджета городского округа Реутов | 110 225,7 | 25 523,7 | 21 175,5 | 21 175,5 | 21 175,5 | 21 175,5 |
| 1.1 | Содержание и развитие МБУ "МФЦ городского округа Реутов" | Итого | 2015-2019 годы | 83 490,9 | 23 133,3 | 15 089,4 | 15 089,4 | 15 089,4 | 15 089,4 | МБУ "МФЦ городского округа Реутов" |
|  | Средства бюджета Московской области | 7 236,0 | 7 236,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Средства бюджета городского округа Реутов | 76 254,9 | 15 897,3 | 15 089,4 | 15 089,4 | 15 089,4 | 15 089,4 |
| 1.2 | Оснащение МБУ "МФЦ городского округа Реутов" оборудованием, техникой, программным обеспечением, содержание имущества, прочие общехозяйственные расходы | Итого | 2015-2019 годы | 14 911,2 | 6 945,2 | 1 991,5 | 1 991,5 | 1 991,5 | 1 991,5 | МБУ "МФЦ городского округа Реутов" |
|  | Средства бюджета Московской области | 1 167,0 | 1 167,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Средства бюджета городского округа Реутов | 13 744,2 | 5 778,2 | 1 991,5 | 1 991,5 | 1 991,5 | 1 991,5 |
| 1.3 | Оказание юридических услуг | Итого | 2015-2019 годы | 20 226,6 | 3 848,2 | 4 094,6 | 4 094,6 | 4 094,6 | 4 094,6 | МКУ "Муниципальное юридическое бюро" |
|  | Средства бюджета Московской области | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
|  | Средства бюджета городского округа Реутов | 20 226,6 | 3 848,2 | 4 094,6 | 4 094,6 | 4 094,6 | 4 094,6 |